

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Самарская областная клиническая больница им. В.Д.Середавина»**

П Р И К А З

09 января 2017 г.

№ 3-1

**Об организации оказания
ГБУЗ «Самарская областная
клиническая больница им. В.Д.Середавина»
платных медицинских услуг в 2017 году**

В целях реализации прав граждан на получение платных медицинских услуг, совершенствования и упорядочивания деятельности ГБУЗ «Самарская областная клиническая больница им. В.Д.Середавина» по оказанию платных услуг в 2016 году, руководствуясь ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить на 2017 год:

1.1. Правила предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Самарская областная клиническая больница им. В.Д.Середавина» платных медицинских услуг (Приложение № 1 к настоящему приказу);

1.2. Платные медицинские услуги предоставлять на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Оказание платных медицинских услуг осуществлять в соответствии с прейскурантом на платные медицинские услуги, оказываемые ГБУЗ «Самарская областная клиническая больница им. В.Д.Середавина», утвержденным главным врачом ГБУЗ «Самарская областная клиническая больница В.Д.Середавина» (Приложение № 2 к настоящему приказу).

2. Заместителям главного врача и заведующим структурными подразделениями организовать оказание платных медицинских услуг пациентам в соответствии с документами, предусмотренными п. 1 настоящего приказа.

3. Заместителю главного врача по экономическим вопросам Моисеенкову А.Т.:

3.1. довести до сведения всех заместителей главного врача и врачебного персонала содержание настоящего приказа;

3.2. осуществлять своевременный учет и контроль за оказанием ГБУЗ «Самарская областная клиническая больница им. В.Д.Середавина» платных медицинских услуг.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Настоящий Приказ вступает в силу с 09 января 2017 г.

Главный врач



Д.Н. Купцов

ПРАВИЛА
предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения
«Самарская областная клиническая больница им. В.Д.Середавина»
платных медицинских услуг

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Самарская областная клиническая больница им. В.Д.Середавина» (далее - СОКБ) платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

3. Платные медицинские услуги предоставляются СОКБ на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5. Платные медицинские услуги оказываются СОКБ в виде профилактической, лечебно-диагностической и реабилитационной помощи. Платные медицинские услуги предоставляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей, которыми (договорами) регламентируются условия и сроки получения медицинской помощи, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа).

7. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы.

8. СОКБ обязана предоставить посредством размещения на собственном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах, находящихся в учреждении СОКБ, информацию, содержащую следующие сведения:

- 8.1. местонахождение организации (место её государственной регистрации);
- 8.2. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- 8.3. режим работы СОКБ, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- 8.4. перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант цен на платные медицинские услуги);
- 8.5. сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- 8.6. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- 8.7. адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

9. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги, предоставляемые СОКБ, определяются в порядке, установленном министерством здравоохранения Самарской области, и утверждаются главным врачом СОКБ.

10. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме, в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (СОКБ), второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем (СОКБ), он составляется в 2 экземплярах.

11. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя (СОКБ) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель (СОКБ) обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

12. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель (СОКБ) не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

14. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель (СОКБ) информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю (СОКБ) фактически понесенные исполнителем (СОКБ) расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

15. Оплата за медицинские услуги производится потребителем (заказчиком) путем внесения наличных денежных средств через кассу СОКБ, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет СОКБ или через платежный терминал «Газбанка».

16. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

17. Исполнителем (СОКБ) после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

18. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать оказания услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензий, о расчете стоимости оказанной услуги.

19. Потребитель (заказчик), пользующийся платными медицинскими услугами, обязан:

19.1. оплатить предоставляемые медицинские услуги согласно прейскуранту цен на платные медицинские услуги;

19.2. выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

20. В соответствии с законодательством Российской Федерации СОКБ несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

21. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.

22. При несоблюдении СОКБ обязательств по срокам исполнения и качеству услуг потребитель вправе по своему выбору:

22.1. назначить новый срок оказания услуги;

22.2. потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

22.3. потребовать исполнения услуги другим специалистом;

22.4. расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

23. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и условиями договора, заключенного между потребителем и исполнителем, нарушение установленных договором сроков оказания услуг может сопровождаться по соглашению (договору) сторон:

23.1. выплатой потребителю неустойки, определяемой за счет прибыли, полученной от оказания платных услуг;

23.2. оказанием потребителю дополнительных услуг без оплаты или возврата части ранее внесенного аванса.

24. Претензии и споры, возникшие между потребителем и СОКБ, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

25. СОКБ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

26. СОКБ ведет статистический и бухгалтерский учет результатов оказанных платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации, Самарской области (раздельно по бесплатным и платным медицинским услугам).

27. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с пациентов, осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Самарской области и другие государственные органы и организации, на которые возложены полномочия по проверке деятельности медицинских организаций в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

28. Взаимоотношения между СОКБ и государственными органами регулируются отраслевыми нормативными актами и действующим законодательством.

29. Ответственность за организацию платных медицинских услуг в СОКБ, обеспечение контроля за качеством их выполнения, за соблюдением тарифов при оказании платных медицинских услуг, выполнение закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», правильность и достоверность учета деятельности СОКБ по оказанию платных медицинских услуг возлагается на главного врача СОКБ.