

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Самарская областная клиническая больница им. В.Д.Середавина»

П Р И К А З

«30» декабря 2022 г.

№ 2192

**Об организации оказания
ГБУЗ «Самарская областная
клиническая больница им. В.Д. Середавина»
платных медицинских услуг**

В целях реализации прав граждан на получение платных медицинских услуг, совершенствования и упорядочивания деятельности по оказанию платных медицинских услуг населению в ГБУЗ «Самарская областная клиническая больница им. В.Д. Середавина», в соответствии со статьями 19, 84 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг населению ГБУЗ «Самарская областная клиническая больница им. В.Д. Середавина» (Приложение 1 к настоящему приказу).
2. Платные медицинские услуги предоставлять на основании Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.
3. Оказание платных медицинских услуг осуществлять в соответствии с прейскурантом на платные медицинские услуги, оказываемые ГБУЗ «Самарская областная клиническая больница им. В.Д. Середавина», утвержденным главным врачом.
4. Заместителям главного врача и заведующим структурными подразделениями организовать оказание платных медицинских услуг в соответствии с документами, предусмотренными пунктами 1, 2 настоящего приказа.
5. Заместителю главного врача по экономическим вопросам Горяиновой Н.А. обеспечить осуществление своевременного учета оказанных платных медицинских услуг.
6. Заместителю главного врача по организационно-методической работе Войцовой Е.А. и заместителю главного врача по клинико-экспертной работе Кантемировой Н.И. обеспечить контроль качества медицинской помощи при оказании платных медицинских услуг.

7. Заведующему отделом медицинского менеджмента, маркетинга и связям с общественностью - врачу-методисту Рыжкову С.В. обеспечить размещение Положения о порядке и условиях платных медицинских услуг населению ГБУЗ «Самарская областная клиническая больница им. В.Д. Середавина», утвержденного настоящим приказом, на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках).
8. Заведующей канцелярией Абубакировой С.М. довести настоящий приказ до сведения всех заместителей главного врача, главного бухгалтера, работников бухгалтерии, врачебного, среднего медицинского и прочего персонала, задействованного в оказании платных медицинских услуг и иных, связанных с ними сервисных услуг.
9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по экономическим вопросам Горяйнову Н.А.
10. Настоящий Приказ вступает в силу с момента подписания.

Главный врач




С.Ю. Пушкин

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Заместитель главного врача по
организационно-методической работе


_____ Е.А. Войцева


Заместитель главного врача
по экономическим вопросам


_____ Н.А. Горяйнова


Заместитель главного врача
по режиму, взаимодействию с
органами государственной власти
и внешним коммуникациям


_____ Д.В. Гулякин


Заместитель главного врача по
клинико-экспертной работе


_____ Н.И. Кантемирова

Заведующий отделом медицинского
менеджмента, маркетинга и связям
с общественностью — врач-методист


_____ С.В. Рыжков

Начальник юридического отдела


_____ С.Р. Субеева

Приложение 1
к приказу от 30.12.2022 № 2192

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг населению
Государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Самарская областная
клиническая больница им. В.Д. Середавина».**

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг (далее – Положение) разработано на основании Федерального Закона от 21.11.11 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального Закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Самарской области, утверждаемой Правительством Самарской области, Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказа министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 15.06.2011 № 774, Устава ГБУЗ «Самарская областная клиническая больница им. В.Д. Середавина», настоящим Положением.

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Самарская областная клиническая больница им. В.Д. Середавина» (далее - СОКБ) в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания СОКБ и материального поощрения его работников.

2. Основные понятия и определения

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - СОКБ, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются СОКБ на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Дополнительно при оказании медицинской помощи гражданам по их желанию могут быть предоставлены платные немедицинские услуги (сервисные услуги, иные связанные с медицинскими услуги).

2.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашениям сторон договора, если Федеральными законами,

иными нормативно правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. СОКБ при заключении договора потребителю (заказчику) предоставляет в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. СОКБ, участвующая в реализации программы и территориальной программы, может предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

д) при самостоятельном обращении за получением платных немедицинских услуг (сервисные услуги, иные связанные с медицинскими услуги), предусмотренными действующим Прейскурантом на платные медицинские услуги, оказываемые ГБУЗ «Самарская областная клиническая больница им. В.Д. Середавина».

3.3. Цены (тарифы) на услуги, представляемые СОКБ, устанавливаются СОКБ в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области и утверждаются главным врачом.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке.

4. Информация о СОКБ и предоставляемых услугах

4.1. СОКБ предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) СОКБ информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование организации;
- б) адрес места нахождения СОКБ, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы СОКБ, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны министерства здравоохранения Самарской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. По требованию Потребителя (Заказчика) СОКБ предоставляет для ознакомления:

- а) копию Устава СОКБ;
- б) выписку из лицензии на осуществление медицинской деятельности с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность СОКБ.

4.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации и стандарты медицинской помощи, применяемые при оказании медицинской помощи в рамках предоставления платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видов медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора СОКБ в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты услуг

- 5.1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и СОКБ (исполнителем) в письменной форме.
- 5.2. Договор должен содержать:
- а) сведения о СОКБ (исполнителе):
 - наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
 - б) фамилию, имя и отчество (если имеется) адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя):
 - фамилию, имя и отчество (если имеется) адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
 - наименование и адрес нахождения заказчика – юридического лица;
 - в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
 - г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
 - е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
 - ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - з) порядок изменения и расторжения договора;
 - и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 5.3. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.
- 5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
- 5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не

предусмотренных договором, СОКБ (исполнитель) обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика), оформленного в письменной форме, СОКБ (исполнитель) не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. СОКБ (исполнитель) информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает СОКБ (исполнителю) фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную СОКБ (исполнителем) услугу в сроки и порядке, которые определены договором.

5.9. Плата за услуги, оказываемые СОКБ (исполнителем), осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в кассу СОКБ с выдачей потребителю (заказчику) документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности установленного образца), при безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на расчетный счет СОКБ.

5.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.11. Возврат денежных средств заказчику (потребителю) производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

5.12. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и СОКБ, решаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6.2. СОКБ предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

6.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в

порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.4. СОКБ предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.5. СОКБ обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.6. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны в СОКБ

- взамен услуг, выполняемых в рамках государственного (муниципального) задания, программы и территориальной программы.

7. Работники, оказывающие платные медицинские услуги

7.1 Для организации работы по оказанию платных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, оплата труда которых осуществляется за счет средств от реализации платных медицинских услуг.

8. Контроль за предоставлением платных услуг

8.1. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг качеством выполнения СОКБ платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют министерство здравоохранения Самарской области, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

9. Ответственность СОКБ

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору СОКБ несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению СОКБ в соответствии с законодательством Российской Федерации.